

1. Generalidades y Responsable del Tratamiento

En **JOY** (en adelante, "la Aerolínea"), operamos bajo el estricto cumplimiento de la normativa vigente en la República Argentina en materia de protección de datos personales (Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales). Esta política establece los criterios para la recolección, almacenamiento, uso y seguridad de los datos de nuestros pasajeros recopilados a través de nuestro sitio web **joyairline.com.ar** y canales oficiales de atención.

2. Datos Personales Objeto de Tratamiento

Para la correcta ejecución del contrato de transporte aéreo, JOY recolecta y procesa las siguientes categorías de información:

- **Datos de identificación:** Nombre, apellidos, DNI o pasaporte.
- **Datos de contacto:** Correo electrónico, domicilio y teléfono / WhatsApp.
- **Datos de viaje y operaciones:** Historial de reservas (PNR), itinerarios, selección de asientos, equipaje adicional, servicios opcionales y solicitudes especiales (como requerimientos médicos o transporte de mascotas).
- **Datos financieros y de pago:** Comprobantes de transacciones gestionadas de forma segura a través de nuestros canales de pago.

3. Finalidades del Tratamiento

Los datos personales recolectados serán tratados exclusivamente para las siguientes finalidades legítimas y contractuales:

- Gestión, emisión y confirmación de reservas de pasajes aéreos y servicios opcionales.
- Ejecución del contrato de transporte y asistencia operativa al pasajero.
- Gestión de cambios, cancelaciones, solicitudes de reembolso o atención de peticiones, quejas y reclamos a través de nuestros formularios de contacto.
- Cumplimiento de obligaciones legales, tributarias y requerimientos de seguridad de las autoridades aeronáuticas nacionales.

4. Derechos de los Titulares (Derechos ARCO)

Conforme a la legislación argentina aplicable, los titulares de los datos podrán ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, actualización y supresión de su información personal. Asimismo, podrán revocar su consentimiento para comunicaciones comerciales (opt-out). Para canalizar cualquier solicitud vinculada a la privacidad, los pasajeros pueden contactarse directamente a través de los canales de asistencia disponibles en nuestra web.